



# SPAN KRACHT

Leefloonchecker...piece of cake

# Non take up leefloon 66%

- Stappen zetten om toegankelijkheid leefloon te verbeteren
  - Onderzoek Marjolijn De Wilde
- Leefloonrecht opent een grote hoeveelheid afgeleide rechten die al dan niet automatisch toegekend worden
  - Automatisch
    - Sociaal tarief energie
    - Septemberpremie
    - Statuut verhoogde tegemoetkoming
  - Niet-automatisch
    - Sociaal tarief telecom
    - Kansentarief stad Antwerpen
    - Toelage vrije tijd
    - Toelage gezinsarmoede

# Automatische rechtentoekenning


- Door monitoring van
  - Inkomsten
  - Uitgaven
- Op de zichtrekening van de klant (payment service directive 2)
- Op basis van het klantstatuut
- Ter bestrijding van non take up van leefloon en andere (afgeleide) sociale rechten
- Op basis van toelating van de klant en een privacy proof werkwijze




# Klant – Statuut – Inkomsten & Uitgaven



Statuut RR nr  
650510.123.45 IBAN nr  
BE77 5731 3940 9141

---

\* JA \* NEE \* NAAM

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	LEEFLOON	 ✓ ✓ ✓ ✓
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	VT STATUUT	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	HANDICAP	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SOCIAAL TARIEF ENERGIE	

bank   MAESTRO  
 Debit )))  
 STEIJNERT JOHANNES  
 BE77 5731 3940 9141

België Et	Belgique Et	Belgiën Et	Belgiëre Et
Steijnert Johannes Antonius M geslacht Kaarstak			
			
			

- Uitgaven + Inkomsten

- 65,-	orange	
	OCMW	+ 1300,-
- 18,-	ecopower	

*monitoring  
 \* inkomsten  
 \* uitgaven*



# Monitoring inkomsten

\* *now take up bevoegdheid* \*

\* Automatisch Rechten Toekennen \*

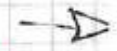
LEEFLOON:

"Monitoring" van  
inkomsten concrete  
niveau van leefloon

Notificatie



Aanvraag  
odmw - oudbne



*Ministry  
De Wvle*

Automatisch  
Advies op basis  
van leefloon SJEK



onderzoek door  
maatschappelijke  
werker... uitputten  
andere rechtent.

vochening" (BIJPASSING) LEEFLOON

# Monitoring uitgaven

Financieel overzicht		CASHBACKS	
* Overzicht		* Overzicht	
<u>- uitgaven</u>		<u>+ inkomsten</u>	
* Orange	-65	* Leefloon ouderw: A=	+1300
* Schoolfactuur	-14,=	→ 100% cashback gezinsartode	+14,=
* Huur	-650,-	→ EID, CASHBACK PERMAND VRIJE TIJD	+10,=
* Aldi	-23,65	→ 10% cashback MAX 650,= per maand	+2,37
* Opname	-50,=		
* Ecopower	-65,-	→ Soc TARIEF KORTING 20%	+13,=
<hr/>		<hr/>	
€	<u>867,65</u>	€	<u>1.339,37</u>

# Terugbetaling – Cashback

- Een betaling via bank aan een gekende organisatie geeft de rekeninghouder recht op een terugbetaling (cashback).
- Door permanente monitoring van de transacties ben je in staat de potentiële cashbacks te detecteren en uit te betalen
- Klant betaalt eerst zelf 100% van het bedrag en krijgt op basis van zijn statuut een cashback(korting) die van toepassing is bij de organisatie geld teruggestort op zijn zichtrekening

# Customer journey - Leefloonchecker

- Instemmen met product 'leefloonchecker' via bankapp
- Installatie van CAKE app (geeft inzicht)
- Monitoring
  - Inkomsten
  - Uitgaven
- Triggert
  - Leefloonaanvraag (via OCMW online, Automatisch Advies)
  - Terugbetaling van verzilverde rechten (cashback) op basis van gedane betalingen



# Lessons learned Corona

- Coronapremie €50,- werd automatisch toegekend
  - Leefloonbetaling (door OCMW) als trigger van de Coronapremie
- C4 triggert een onnodig administratief proces?
  - Rol uitbetalingsinstanties
  - Rol werkgevers
  - Rol overheid
- Wettelijke basis om in tijden van 'crisis' automatisch rechten toe te kennen op basis van gekende statuten en gekende informatie op basis van transacties op de zichtrekening opent mogelijkheden om direct financiële steun te geven aan degenen die er recht op hebben...
  - Koppeling RR en Centraal aanspreekpunt (CAP) van de Nationale Bank en MyBEnefits
  - Monitoring transacties
  - Toekennen terugbetalingen

# Voorbeeld: Sociaal tarief telecom

- OCMW doet terugbetaling aan leefloonklant
- OCMW recupereert de gedane terugbetalingen bij de operatoren
- Operatoren hoeven korting niet meer toe te passen
- Af te spreken per lokaal bestuur
- Leefloonchecker systeem opent mogelijkheden voor lokaal bestuur om zelf in control te zijn voor allerhande rechten

# Leefloonchecker

De stad Antwerpen werkt ondertussen aan een digitaal instrument waarmee mensen zelf kunnen controleren of ze al dan niet recht hebben op een leefloon. 'Het is vergelijkbaar met de website MyPension', zegt schepen Meeuws. 'Mensen beantwoorden een reeks vragen in de leefloonchecker en weten dan direct of ze in aanmerking komen. Het is een laagdrempelige manier om ervoor te zorgen dat mensen hun rechten daadwerkelijk benutten. Zo krijgen maatschappelijk werkers meer ruimte om mensen te begeleiden. Alleen hebben we ook hier toegang nodig tot het kruispunt Sociale Zekerheid. Ik hoop voor 2024 die leefloonchecker te kunnen lanceren.'